



BPM CONSULTING

Tu aliado estratégico BPO en Colombia



**Experiencias
colaborativas**
entre usted y su cliente

BPM CONSULTING

Es una compañía colombiana con 20 años de trayectoria, especializada en operaciones de servicios BPO (Business Process Outsourcing) a través de un portafolio diversificado para el sector público y privado.

Creamos experiencias a nivel Colombia e internacionales, especialmente para Estados Unidos y otras regiones LatAm a través de alianzas estratégicas, consolidando así nuestra presencia en el mercado de servicios BPO.

Nuestra experiencia nos permite ofrecer servicios con altos estándares de calidad y cumplimiento normativo, aplicando tecnología avanzada para optimizar la gestión operativa y así facilitar la colaboración entre nuestros clientes y sus propios clientes.

www.bpmconsulting.com.co | www.bpmtechnologies.com/





TRANSFORMAMOS LA EXPERIENCIA DE TUS CLIENTES



Impacto Real:

Materializamos promesas en resultados. Nuestro objetivo es ser referentes de innovación y accesibilidad para 2026.



Conexión Humana:

Nuestra vocación es el servicio. Generamos experiencias colaborativas y empáticas que fidelizan a tus usuarios.



Transparencia:

Actuamos con franqueza y justicia. Hacemos de cada punto de contacto una experiencia positiva y segura.

ECOSISTEMA DE VALOR BPM



TALENTO Y OPERACIONES

Reclutamiento especializado y formación continua integrados en flujos de trabajo eficientes.



TECNOLOGÍA Y ALIADOS

Integración de componentes tecnológicos de vanguardia y gestión de relaciones con proveedores estratégicos.



GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO

Estricto apego normativo y gestión de impactos ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).



EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Desde la vinculación hasta la entrega del servicio en múltiples canales, asegurando satisfacción total.

POR QUÉ BPM: Resultados Comprobados

Nuestra combinación única de tecnología robusta, alcance global y estabilidad del talento humano.



99,9%

Disponibilidad garantizada:
Herramientas omnicanal con IA Generativa integrada.



91,8%

Índice de satisfacción de clientes: Calidad y servicio consistentes.



2,34%

Tasa de rotación extremadamente baja: Retenemos el mejor talento en tu operación.



90,7%

Clima organizacional positivo que impulsa el compromiso y el desempeño.



Alcance Global

Modelos de entrega adaptables: Nacional, Nearshore y Offshore según tu necesidad.



Velocidad y Alineación

Agilidad operativa para alinearnos rápidamente a tus objetivos de negocio.

SELLOS DE CALIDAD, ALIANZAS | RECONOCIMIENTOS

ISO/IEC 27001:2022
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



Proveedor
Tecnológico
Autorizado



Asociación
Colombiana
de BPO



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Silver
Partner



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



Reconocimiento
Alcaldía Mayor de
Bogotá
Implementación
Políticas DEI



2023
Mejor Estrategia de
Cobranza



2013
Mejor Estrategia
de Servicio al
Cliente

¿CÓMO LO HACEMOS?

Sinergia entre talento especializado, tecnología de punta y procesos ágiles.



TALENTO HUMANO

Selección especializada y desarrollo continuo de **habilidades digitales (4.0)**. Fomentamos un entorno de diversidad (**DEI**) y **bienestar** que maximiza el compromiso.



TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

Plataformas **Omnicanal Cloud** integradas con **IA Generativa y Data Analytics avanzada** para **personalizar y escalar** tu operación sin límites.



PROCESOS ÁGILES

Metodologías ágiles respaldadas por **estándares ITIL y Seguridad**. Garantizamos flexibilidad en la **implementación y cumplimiento** estricto de **SLAs**.

1. TALENTO HUMANO Y CULTURA

Atraemos, desarrollamos y retenemos al mejor talento para **garantizar tus resultados.**



ATRACCIÓN ESTRATÉGICA

Reclutamiento ágil, multilingüe y tecnificado para asegurar perfiles altamente calificados cuando los necesitas.



LIDERAZGO Y DIVERSIDAD

Cultura de diversidad, equidad e inclusión (DEI) que fomenta la innovación y retiene al talento clave.



ACADEMIA BPM Y DESARROLLO

Formación constante y acompañamiento operativo basado en estándares globales (COPC) para maximizar resultados.



BIENESTAR INTEGRAL

Programas enfocados en la satisfacción y salud del colaborador, creando equipos estables y comprometidos con tu marca.



2. TECNOLOGÍA QUE IMPULSA TU NEGOCIO

Ecosistema integrado, seguro y potenciado por IA para una operación sin límites.



OMNISCANALIDAD Y NUBE

Infraestructura escalable en la nube (Azure, AWS) y plataformas omnicanal para conectar con tus clientes donde estén.

Herramientas Clave:

- Omnicanal Cloud
- Azure
- AWS.



IA & AUTOMATIZACIÓN

Potenciamos tu operación con Inteligencia Artificial Generativa y herramientas de automatización para optimizar cada interacción.

Herramientas Clave:

- OpenAI
- AgentIA
- TTS/STT Google.



SEGURIDAD & INTEGRACIÓN

Desarrollos a medida, integraciones vía API y los más altos estándares de seguridad ITIL para proteger tu negocio.

Herramientas Clave:

- Sophos
- Prácticas ITIL
- API
- Java/.Net.



GESTIÓN DEL TALENTO TEC

Plataformas especializadas para la gestión, formación y evaluación de nuestros equipos, asegurando la mejor calidad de servicio.

Herramientas Clave:

- Moodle
- Buk
- Jira
- DISC.

Centros de Contacto Especializados

Bogotá, Colombia.

BPM | Toberín



Norte de Bogotá



464 posiciones



Área administrativa incluida

BPM | Zona Franca



Oeste de Bogotá



600 posiciones



Sitio nuevo

Título

Agregar Subtítulos





bpm
consulting